

**Федеральное бюджетное учреждение
«Государственный региональный центр стандартизации,
метрологии и испытаний в Белгородской области»**

Испытательная лаборатория

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика Лаборатории в области качества направлена на удовлетворение требований наших заказчиков, обеспечение достойного уровня жизни наших работников и создание взаимовыгодных отношений с партнерами.

Под высоким качеством мы понимаем в первую очередь обеспечение безусловного соответствия проводимых исследований (испытаний) и измерений:

- требованиям, предъявляемым к аккредитованным лицам;
- требованиям и ожиданиям потребителей;
- требованиям законодательства, нормативной и технической документации;
- условиям договоров.

Для достижения высокого уровня качества выполняемых работ (оказываемых услуг) в Лаборатории разработана, внедрена и эффективно функционирует система менеджмента качества, соответствующая требованиям критериев аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 326, стандартов ISO 9001, ИСО/МЭК 17025.

Наши принципы:

- независимость и беспристрастность при осуществлении деятельности;
- компетентность персонала и высокие требования к профессиональным качествам сотрудников Лаборатории;
- безусловное соблюдение в деятельности Лаборатории правовых и нормативных документов, устанавливающих требования к проводимым исследованиям (испытаниям) и измерениям, а также соблюдение требований документов СМК;
- эффективное и взаимовыгодное взаимодействие с заказчиками;
- постоянное техническое развитие Лаборатории.

Руководство ставит перед собой следующие цели:

- 1) поддерживать и повышать уровень оказываемых услуг;
- 2) расширять сферу деятельности Лаборатории с целью максимального удовлетворения потребностей заказчиков Белгородской области и других регионов;
- 3) повышать конкурентоспособность Лаборатории, за счет предоставления потребителям широкого спектра оказываемых услуг с учетом их индивидуальных запросов;
- 4) улучшать условия труда в Лаборатории, создавать работникам максимально комфортные рабочие места;
- 5) улучшать финансовое положение Лаборатории и повышать материальное благополучие своих сотрудников.

Поставленные цели достигаются за счет решения и следующих задач:

- безусловного выполнения требований стандартов ИСО 9001, ИСО/МЭК 17025 и соответствия критериям аккредитации, утвержденных Приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 326;
- проведения периодических внешних и внутренних аудитов качества;
- оснащения рабочих мест средствами измерений, техническими средствами, лабораторной и офисной мебелью, оргтехникой и программными продуктами;
- применения экономически обоснованных тарифов;
- создания гибкой системы расчетов;
- доступности и удобства получения информации о деятельности Лаборатории;
- внедрение системы комплексного оказания услуг с привлечением ресурсов субподрядных организаций;
- проведения текущего и капитального ремонта помещений для создания более комфортных условий работы;
- увеличения объема выполняемых работ и оказываемых услуг;
- применение инструментов эффективного планирования и контроля расходования средств.

Для достижения целей и задач в области качества в Лаборатории имеются все необходимые ресурсы:

- Лаборатория оснащена средствами измерений, внесенными в Государственный реестр СИ, подтверждающими прослеживаемость к государственным первичным эталонам соответствующих единиц величин или к национальным эталонам единиц величин иностранных государств, а также вспомогательным, испытательным оборудованием и стандартными образцами;
- Лаборатория располагает необходимыми информационными ресурсами;
- весь персонал, кроме базового образования, имеет специальную подготовку в соответствии с областью аккредитации Лаборатории;
- финансовое положение позволяет внедрить необходимые современные технологии и при необходимости провести техническое перевооружение Лаборатории;
- применяемые способы мотивации персонала (профессиональный рост, система оплаты и премирования труда, социальные льготы) позволяют привлечь работников к активному участию в осуществлении намеченных целей.

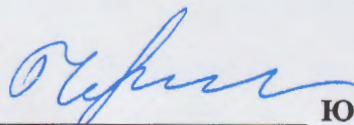
Высшее руководство берет на себя следующие обязательства:

- ежегодно определять и анализировать цели и задачи в области качества;
- обеспечивать возможность реализации Политики в соответствии с заявленными целями;
- создавать условия для поддержания эффективной системы менеджмента качества и повышения её результативности;
- доводить до сведения персонала и обеспечивать понимание Политики и целей в области качества;
- анализировать Политику на постоянную пригодность.

Сотрудники Лаборатории обязуются:

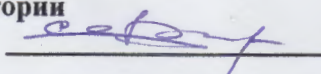
- соблюдать в своей деятельности критерии аккредитации, утвержденные Приказом Минэкономразвития России от 30.05.2014 № 326;
- ознакомиться с Руководством по качеству и другими документами СМК и руководствоваться в своей деятельности установленной Политикой в области качества.

Директор ФБУ «Белгородский ЦСМ»



Ю.П. Чефранов

Начальник испытательной лаборатории



О.В. Савченко

«19» января 2017 г.